



## **ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN**

### [Artikel 1 - Algemene voorwaarden](#)

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan gevestigd te Capelle aan den IJssel, Hoofdweg 302, hierna te noemen Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan , aangegaan.

1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan.

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

### [Artikel 2 - Instructie](#)

2.1 Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan zorgt er voor dat rijles wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij-instructie, tenzij Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan of de leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot het einde worden nagekomen, tenzij Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan of de leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijles op te volgen voor zover in belang van de rij-instructie.

### [Artikel 3 - Hetzelfde type motorvoertuig](#)

De leerling die via Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie,

de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin rijles is genoten.

#### Artikel 4 - Lesafspraak

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

#### Artikel 5 - Annulering door leerling

5.1 De leerling kan kosteloos een losse rijles (ook rijtest), die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 1 volle werkdag voor de afspraak annuleren.

Restitutie op pakketten is mogelijk tot 1 jaar. Op pakketten die ouder zijn dan 1 jaar geven wij geen restitutie.

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan beoordeeld. Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan zal er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur zal kunnen gebeuren. Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan telefonisch of per e-mail. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door "Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan" worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail. Alleen e-mails met leesbevestiging worden ontvankelijk verklaard. Afmelden per e-mail dienst te geschieden via [info@vincentfijan.nl](mailto:info@vincentfijan.nl)

#### Artikel 6 - Beëindigen instructie

6.1 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of diens gedragingen, waardoor er niet van Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol,

medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van de instructeur. In de gevallen 6.1 en 6.2 is Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan de rijles afgelasten wanneer het lesvoertuig niet beschikbaar is en er ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar is.

6.4 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan de rijles afgelasten wegens vanwege de weersomstandigheden.

Bij 6.3 en 6.4 zal Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

### Artikel 7 - Aanvraag examen

7.1 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

### Artikel 8 - Annulering examens

Een rijexamen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examiner en/of instructeur.

Bij 8.1 en 8.2 zal Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examiner afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden kan de verkeersschool de leerling in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen. Rijexamen categorie A: lesgeld van twee rijlessen, Rijexamen categorie B: lesgeld van één rijles.

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

#### Artikel 9 - Weigering examens

Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur en/of examiner blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur / docent of derden of een theorie-examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur / docent en of examiner.

#### Artikel 10 - Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

#### Artikel 11 - Prijzen

11.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en getoonde prijzen op onze website onder voorbehoud van prijswijzigingen.

11.2 Wij behouden ons het recht voor om prijzen te veranderen zonder voorafgaande kennisgeving, totdat beide partijen overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de overeenkomst.

#### Artikel 12 - Betaling

12.1 Betaling dient contant te geschieden tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen is voldaan en Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan een factuur dient te verzenden aan de leerling dan is Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan gerechtigd om €7,- administratiekosten per les in rekening te brengen. Verder is Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan nagekomen.

12.2 Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) door hem is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

12.3 Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,-. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

12.4 Uit het enkele feit dat Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### Artikel 13 - Vrijwaring

13.1 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan- en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

13.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

13.3 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

13.4 Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan kan door leerling bij ontbinding van de overeenkomst door niet of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst slechts maximaal aansprakelijk gesteld worden voor het bedrag wat betaald is aan les- examengelden.

### Artikel 14 - Rijbevoegdheid leerling

Indien Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan te vergoeden. Indien Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan Auto- en Motorrijkschool Vincent Fijan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

### Artikel 15 - Bemiddeling- en Geschillenregeling

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen de leerling en Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan, beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door **De Vereniging Rijschool Belang VRB**, statutair gevestigd aan het Klimmerseind 28 te Eijsden. In deze treedt hiervoor als gemachtigde op Dhr. E. Bakker voorzitter.

Per e-mail te bereiken: voorzitter@vrb.nu

Per telefoon te bereiken: 0651434279

#### [Artikel 16 - Aanvullende voorwaarden](#)

16.1 Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding (bijv. pakketopleiding) dan is Auto- en Motorrijnschool Vincent Fijan gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.